



Hallo en welkom iedereen!

Hebt u al gehoord van de GDPR? Zo ja, wat kunt u daarover vertellen?





Het doel van deze opleiding:

- de ins en outs begrijpen van de bescherming van persoonsgegevens
- en nadenken over hoe de gegevens binnen ons bedrijf worden verwerkt en beveiligd.

Beter beschermd!

De GDPR biedt iedereen een betere bescherming van zijn gegevens.



De GDPR, wat is dat?

General Data Protection Regulation

- Europese verordening
- Beveiliging van de gegevens
- Persoonlijk en gevoelig karakter
- Standaardisering
- Versterking

3

De General Data Protection Regulation – of Algemene Verordening Gegevensbescherming, AVG – is een Europese regelgeving die persoonlijke en gevoelige gegevens beschermt door de verwerking ervan te standaardiseren en door ze beter te beveiligen.

Iedereen!

Wij verwerken allemaal dagelijks persoonsgegevens.



CYBER SECURITY COALITION.be

Op wie heeft de GDPR betrekking?

Nieuwe trends binnen het bedrijf

- Digitalisering
- Dematerialisatie
- Big data

... nieuwe verantwoordelijkheden voor de gegevens van onze klanten en medewerkers!

- Verzamelen (toestemming)
- Overdragen
- Bewaren
- Beveiligen

4

Wij verwerken allemaal dagelijks persoonsgegevens.

Bijvoorbeeld: een eenvoudig mailadres in de vorm van voornaam.naam@gmail.com is al een persoonsgegeven omdat u er iemand mee kunt identificeren.

In de voorbije jaren is het gebruik van persoonsgegevens binnen bedrijven enorm toegenomen.

We maken een trend van digitalisering en dematerialisatie door.

Het begrip 'big data' is vandaag niet meer weg te denken uit de bedrijfswereld.

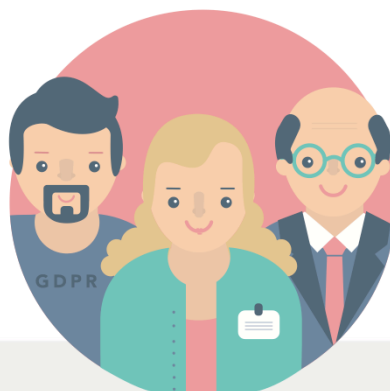
Met de Europese GDPR wordt de beveiliging van persoonsgegevens versterkt. En dat is een goede zaak.

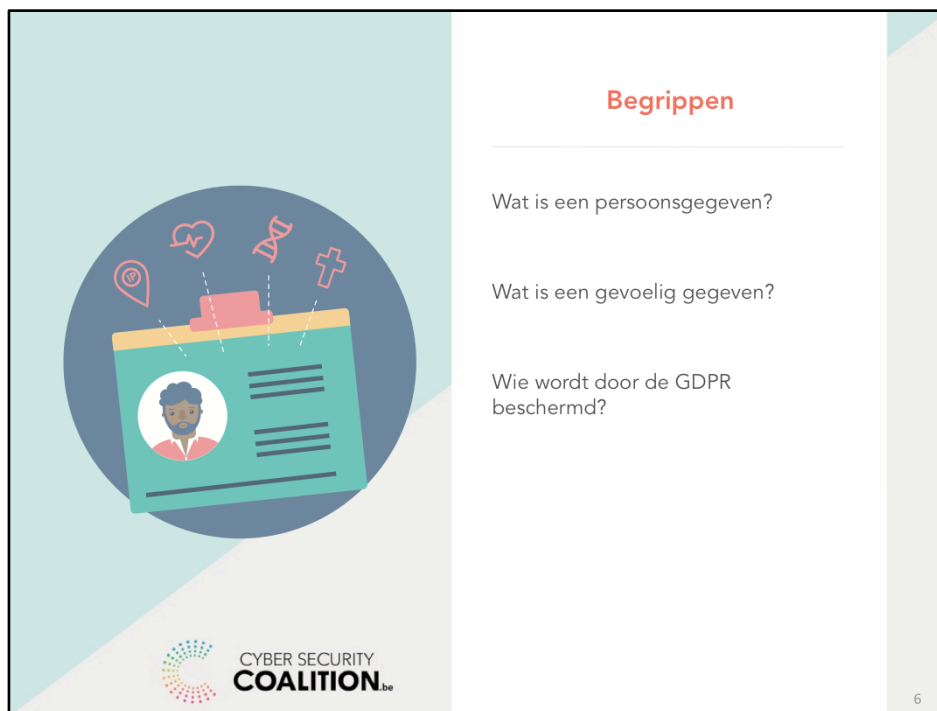
We worden als consument beter beschermd. Zowel als bedrijf als medewerker dragen we de verantwoordelijkheid om de beveiliging van de gegevens van onze klanten en medewerkers te garanderen om hun dezelfde bescherming te bieden.

Als medewerker ben ik er samen met mijn werkgever voor verantwoordelijk om de gegevens van onze klanten en medewerkers op een beveiligde manier te verzamelen, over te dragen en te bewaren, en hun toestemming daarvoor te respecteren.

Laten we daar samen goed over nadenken!

Op welke manier verwerken wij persoonsgegevens binnen ons bedrijf? En hoe beschermen we die?





Wat is een persoonsgegeven?

Alle gegevens waarmee we natuurlijke personen kunnen identificeren, worden beschouwd als persoonsgegevens. Dat zijn uiteraard de naam en de voornaam. Ook een telefoonnummer is een persoonsgegeven, omdat we na wat zoekwerk kunnen vinden van wie het is. Opgelet: twee of meerdere gegevens die op zich niet als persoonlijk worden beschouwd, kunnen dat wel worden als we iemand kunnen identificeren door die gegevens samen te voegen.

Wat is een gevoelig gegeven?

Bij gevoelige gegevens hebben we het over medische gegevens, politieke voorkeuren, genderidentiteit enz. Gegevens voor geolocatie worden niet als gevoelig beschouwd. Ze kunnen wel als persoonlijk worden beschouwd als ze kunnen dienen om iemand te identificeren. De geolocatie van mijn woonplaats is bijvoorbeeld wel een persoonsgegeven.

Wie wordt door de GDPR beschermd?

Iedereen, van welke oorsprong ook, die zich op een gegeven moment fysiek of digitaal op Europees grondgebied bevindt.

Bijvoorbeeld:

- een Chinese onderdaan die een formulier invult op de luchthaven van Brussel tijdens een stop-over tussen China en de VS wordt beschermd door de GDPR voor wat de gegevens betreft die hij op dat formulier invult;
- een Russische onderdaan die vanuit Rusland naar www.fnac.be surft, wordt beschermd door deze Europese regelgeving.



Laten we het nu hebben over de manier waarop we gegevens binnen ons bedrijf en voor onze eigen beroepsactiviteit verzamelen, overdragen en bewaren.

Dat noemen we het gegevenstraject.

De volgende slides bieden een leidraad voor discussies en algemene antwoorden die kunnen worden aangepast aan elk bedrijf.

Het is belangrijk dat de teamleden zich bewust worden van welke gegevens worden gebruikt en hoe ze worden verwerkt.



Verzameling

- Welke types gegevens verwerken wij binnen ons bedrijf?
- Hoe worden onze gegevens ingevoerd?
- Welke programma's worden gebruikt om onze gegevens in te voeren?
- Wie mag gegevens invoeren?

 CYBER SECURITY COALITION.be

8

Welke types gegevens verwerken wij binnen ons bedrijf?

Het kan gaan om gegevens van klanten: naam, voornaam, geboortedatum, e-mailadres, leesvoorkeuren, historiek van bezochte webpagina's, cv's enz.

Maar ook om gevoeliger gegevens zoals medische gegevens enz.

Stel uzelf de vraag: zijn de gegevens persoonlijk of gevoelig? (Kijk naar de definities hierboven.)

Hoe worden onze gegevens ingevoerd?


Op papier? Via een infostand tijdens een beurs? Via een iPad? Via onze website? Enz.

Welke programma's worden gebruikt om onze gegevens in te voeren?

Een mobiele app? Een vacaturesite? Een intern programma van ons bedrijf? Een programma in de cloud? Een boekhoudprogramma? Enz.


Wie mag gegevens invoeren?

De klant zelf? Een commerciële medewerker van het bedrijf? De HR-afdeling? Enz.



Overdracht

- Waarnaar dragen wij de gegevens van onze klanten of medewerkers over?
- Hoe dragen we onze gegevens over?
- Gebruiken we USB-sticks om gegevens over te dragen?
- Worden de gegevens versleuteld tijdens de overdracht?



CYBER SECURITY
COALITION_{be}

9

Waarnaar dragen wij de gegevens van onze klanten of medewerkers over?

Worden de gegevens na verzameling op dezelfde plaats bewaard? Of worden ze overgedragen? Via een andere verwerkingstoepassing?

Hoe dragen we onze gegevens over?


Welke toepassingen gebruiken de gegevens van onze klanten of medewerkers? Wat doen ze met de gegevens (overdracht, archivering enz.)?

Gebruiken we USB-sticks om gegevens over te dragen?

USB-sticks zijn erg handig, maar ook een gemakkelijke manier om persoonlijke of gevoelige gegevens kwijt te spelen. Een USB-stick kan gemakkelijk uit uw zak vallen of aan een derde worden uitgeleend zonder na te denken over de gegevens die er mogelijk op staan.


Worden de gegevens versleuteld tijdens de overdracht?

Het is een must: iedereen die een USB-stick of externe harde schijf gebruikt om gegevens te vervoeren, moet ervoor zorgen dat de gegevens tijdens het transport beveiligd zijn, bijvoorbeeld door ze te versleutelen. Een eenvoudige manier is een toepassing gebruiken om bestanden te comprimeren met een wachtwoord, zoals WinZip. Er bestaan ook programma's die specifiek zijn gemaakt om USB-sticks te versleutelen. Op bepaalde modellen zijn die zelfs standaard geïnstalleerd.



Bewaring

- Waar bewaren wij onze gegevens?
- Worden de bewaarde gegevens beveiligd?
- Wie mag onze gegevens bewaren?
- Wie heeft toegang tot onze gegevens?

 CYBER SECURITY COALITION.be

10

Waar bewaren wij onze gegevens?

Waar bewaren/archiveren we de gegevens van onze klanten of medewerkers binnen ons bedrijf?
Op een computer? In de cloud? Op een externe harde schijf?

Worden de bewaarde gegevens beveiligd?


Worden de gearchiveerde gegevens versleuteld?
Worden de machines die de gegevens archiveren beveiligd?
Worden de externe harde schijven achter slot en grendel bewaard?

Wie mag onze gegevens bewaren?

Mag ik zomaar gegevens buiten het bedrijf meenemen?
Mag ik ze naar mezelf mailen om er thuis mee te werken? (Hoe worden ze in dat geval beveiligd?)

Wie heeft toegang tot onze gegevens?

Wie heeft toegang tot de bewaarde of gearchiveerde gegevens binnen het bedrijf?
Het is niet nodig dat iedereen binnen het bedrijf toegang heeft tot de gegevens van klanten of medewerkers.
We raden aan alleen toegang te geven aan personen die ze regelmatig nodig hebben en die personen verantwoordelijk te stellen voor de bescherming van de gegevens.

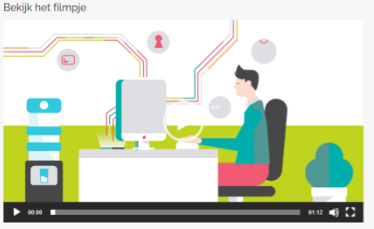


CYBER SECURITY
COALITION.be

Video

Met de campagne “GDPR – Data clean-up” wil de Cyber Security Coalition iedereen aanmoedigen om een grote gegevensschoonmaak te houden conform aan de GDPR. Aan de hand van een animatiefilmpje ontdek je waarom dit belangrijk is en hoe je te werk kan gaan.

Bekijk het filmpje



11

[https://www.cybersecuritycoalition.be/content/uploads/NL SUBS 4217 Cyber-Security-Coalition-1-Data-Awareness-STAND-60s-EXTRA-MET-LOGO.mp4](https://www.cybersecuritycoalition.be/content/uploads/NL_SUBS_4217_Cyber-Security-Coalition-1-Data-Awareness-STAND-60s-EXTRA-MET-LOGO.mp4)

Tijd voor een
quiz!



Wat is een persoonsgegeven?

ANTWOORD



Alle gegevens waarmee we natuurlijke personen kunnen identificeren, worden beschouwd als persoonsgegevens. Dat zijn uiteraard de naam en de voornaam. Ook een telefoonnummer is een persoonsgegeven, omdat we na wat zoekwerk kunnen vinden van wie het is. Opgelet: twee of meerdere gegevens die op zich niet als persoonlijk worden beschouwd, kunnen dat wel worden als we iemand kunnen identificeren door die gegevens samen te voegen.

Wat is een gevoelig gegeven?

ANTWOORD



Bij gevoelige gegevens hebben we het over medische gegevens, politieke voorkeuren, genderidentiteit enz. Gegevens voor geolocatie worden niet als gevoelig beschouwd. Ze kunnen wel als persoonlijk worden beschouwd als ze kunnen dienen om iemand te identificeren. De geolocatie van mijn woonplaats is bijvoorbeeld wel een persoonsgegeven.

Als ik een klant per ongeluk een mail stuur met gegevens voor een andere klant, is er dan sprake van een datalek?

ANTWOORD



Ja, dat wordt beschouwd als een datalek.



15

Wat moet ik doen wanneer ik vermoed dat er gegevens verloren zijn gegaan binnen het bedrijf?

ANTWOORD



Breng zo spoedig mogelijk de directie (of uw manager) op de hoogte. Bedrijven zijn verplicht om gegevensverliezen te melden aan de Gegevensbeschermingsautoriteit.



16

<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/>

Hoe moet ik persoonlijke of gevoelige gegevens versleutelen als ik ze met een USB-stick wil vervoeren?

ANTWOORD



Een eenvoudige manier is een toepassing gebruiken om bestanden te comprimeren met een wachtwoord, zoals WinZip. Er bestaan ook programma's die specifiek zijn gemaakt om USB-sticks te versleutelen. Op bepaalde modellen zijn die zelfs standaard geïnstalleerd.



17



Bedankt voor uw aandacht!