



## GDPR

Sensibiliser ses employés au  
traitement sécurisé des données  
personnelles

Bruxelles, juillet 2020

Bonjour et bienvenue à tous !

Avez-vous déjà entendu parler du GDPR ? Si oui, que pouvez-vous en dire ?



Cette formation a pour but de :

- comprendre les tenants et aboutissants de la protection des données personnelles
- et de réfléchir à la manière dont les données sont traitées et protégées dans notre entreprise.

## Mieux protégés !

Le GDPR offre à tout le monde une meilleure protection de ses données.



## Le GDPR, quésako ?

### General Data Protection Regulation

- Règlement européen
- Protection des données
- Caractère personnel et sensible
- Uniformisation
- Renforcement

Le General Data Protection Regulation est un règlement européen qui protège les données à caractère personnel et sensible, en uniformisant leur traitement et en renforçant leur sécurisation.

## Tous concernés !

Nous traitons tous des données personnelles quotidiennement.




## Le GDPR, qui est concerné ?

---

**Nouvelles tendances en entreprise**

- Digitalisation
- Dématérialisation
- Big data

**... nouvelles responsabilités pour nos données clients et employés !**

- Récolter (consentement)
- Transférer
- Stocker
- Sécuriser

4

Nous traitons tous des données personnelles quotidiennement.

Par exemple, un simple e-mail sous la forme [prenom.nom@gmail.com](mailto:prenom.nom@gmail.com) est déjà une donnée personnelle puisqu'il permet d'identifier une personne.

Ces dernières années, l'utilisation des données personnelles par les entreprises a explosé.

La tendance est à la digitalisation et à la dématérialisation.

La notion de « big data » est aujourd'hui commune dans le monde commercial.

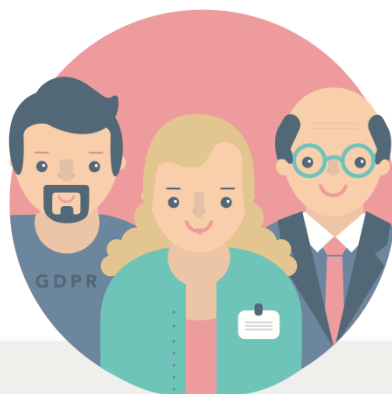
Avec la réglementation européenne appelée GDPR, la protection de ces données personnelles est renforcée et c'est une bonne chose.

En tant que consommateur, nous sommes mieux protégés. En tant que professionnel ou employé, nous avons la responsabilité de garantir la protection des données de nos clients et employés pour leur offrir les mêmes protections.

En tant qu'employé, je suis responsable avec mon employeur de récolter, transférer et stocker les données de nos clients et employés de manière sécurisée et en respectant leur consentement.

## Ensemble, réfléchissons !

De quelle manière traitons-nous les données personnelles dans notre entreprise ? Et comment sont-elles protégées ?





## Notions

---

Qu'est-ce qu'une donnée à caractère personnel ?

Qu'est-ce qu'une donnée à caractère sensible ?

Qui est protégé par le GDPR ?



6

### **Qu'est-ce qu'une donnée à caractère personnel ?**

Toute donnée qui permet d'identifier une personne physique est considérée comme une donnée personnelle. Le nom et le prénom bien évidemment. Un numéro de téléphone est considéré comme une donnée personnelle car il est possible, certes en cherchant un peu, d'identifier à qui il appartient. Attention, deux ou plusieurs données qui ne sont pas considérées comme personnelles seules, peuvent le devenir si en les recoupant on peut identifier quelqu'un.

### **Qu'est-ce qu'une donnée à caractère sensible ?**

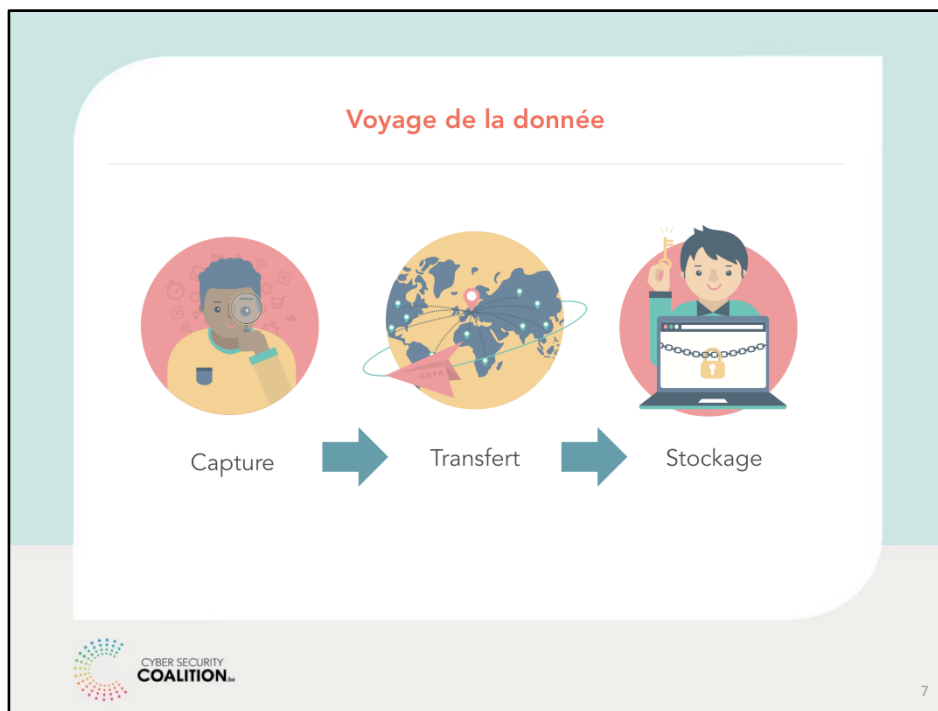
On parle de donnée à caractère sensible pour les données médicales, les préférences politiques, l'orientation sexuelle. Les données de géolocalisation ne sont pas considérées comme sensibles. En revanche, elles pourront être considérées comme personnelles si on peut s'en servir pour identifier quelqu'un. Par exemple, la géolocalisation de mon domicile est une donnée personnelle.

### **Qui est protégé par le GDPR ?**

Toute personne, quelle que soit son origine, qui se trouve physiquement ou électroniquement sur le territoire européen à un moment donné.

Exemples :

- un ressortissant chinois qui remplit un formulaire à l'aéroport de Bruxelles lors d'un transfert entre la Chine et les Etats-Unis est protégé par le GDPR pour les données qu'il soumet dans le formulaire.
- un ressortissant russe qui surfe de Russie sur le site fnac.be est protégé par cette réglementation européenne.



Parlons maintenant de la manière dont nous récoltons, transférons et stockons les données dans notre entreprise et notre activité professionnelle propre.

C'est qu'on peut appeler le voyage de la donnée.

Les slides suivants sont des guides de discussion, avec des éléments de réponse génériques à adapter à chaque entreprise.

L'important est de faire prendre conscience aux membres de l'équipe des données utilisées et de la manière dont elles sont traitées.



## Capture

---

- Quels types de données traitons-nous dans notre entreprise ?
- Comment nos données sont-elles encodées ?
- Quels sont les programmes utilisés pour encoder nos données ?
- Qui peut encoder ?



CYBER SECURITY  
**COALITION**<sub>be</sub>

8

### **Quels types de données traitons-nous dans notre entreprise ?**

Ce peut être des données clients : nom, prénom, date de naissance, adresse e-mail, des préférences de lecture, des historiques de pages web visitées, des CV, etc.

Mais aussi des données plus sensibles comme des données médicales...

Posez la question : est-ce que ces données sont à caractère personnel ou sensible (se référer plus haut pour les définitions).

### **Comment nos données sont-elles encodées ?**

Sur papier ? Dans une borne informatique dans un salon commercial ? Sur un iPad ? Sur notre site Internet ? etc.


### **Quels sont les programmes utilisés pour encoder nos données ?**

Une application mobile ? Un site de recrutement RH ? Un programme interne à l'entreprise ? Un programme dans le cloud ? Un programme comptable ? etc.

### **Qui peut encoder ?**

Le client lui-même ? Un commercial de l'entreprise ? Les services RH ? etc.





## Transfert

---

- Où sont transférées nos données clients ou employés ?
- Comment sont transférées nos données ?
- Est-ce que nous utilisons des clefs USB pour transférer des données ?
- Est-ce que les données sont cryptées durant le transfert ?



9

### **Où sont transférées nos données clients ou employés ?**

Après capture, est-ce que les données sont gardées au même endroit ? Ou bien sont-elles transférées ? Via une autre application pour traitement ?

### **Comment sont transférées nos données ?**


Quelles sont les applications qui utilisent les données de nos clients ou employés ? Que font-elles de ces données (transfert, archivage, etc.) ?

### **Est-ce que nous utilisons des clefs USB pour transférer des données ?**

Très pratiques, les clefs USB sont aussi un moyen facile de perdre des données à caractère personnel ou sensible. La clef peut tomber d'une poche ou être prêtée à une tierce personne sans considération des données qui sont stockées sur ces clefs.


### **Est-ce que les données sont cryptées durant le transfert ?**

C'est un impératif : toute personne qui utilise une clef USB ou un disque dur externe pour transporter des données doit veiller à leur protection durant le transport, par exemple en les cryptant. Un moyen simple est d'utiliser une application ZIP qui permet de crypter les données compressées avec un code. Il est aussi possible d'utiliser des programmes spécifiques de cryptage de clefs USB, parfois disponibles par défaut sur certains modèles.



## Stockage

- Où nos données sont-elles stockées ?
- Est-ce que nos sauvegardes sont protégées ?
- Qui peut stocker nos données ?
- Qui peut accéder à nos données ?



CYBER SECURITY  
**COALITION**<sub>be</sub>

10

### **Où nos données sont-elles stockées ?**

Où stockons/archivons-nous les données de nos clients ou employés dans notre entreprise ?  
Dans un ordinateur ? Dans le cloud ? Sur un disque dur externe ?

### **Est-ce que nos sauvegardes sont protégées ?**

Est-ce que les données archivées sont cryptées ?  
Est-ce que les machines qui archivent les données sont protégées ?  
Est-ce que les disques dur externes sont enfermés sous clef ?

### **Qui peut stocker nos données ?**

Est-ce que je peux sortir des données de l'entreprise comme je le souhaite ?  
Est-ce que je peux me les envoyer par email pour travailler à la maison ? (comment sont-elles protégées dans ce cas ?)

### **Qui peut accéder à nos données ?**

Qui accède aux données stockées ou archivées dans l'entreprise ?  
Il n'est pas nécessaire que toute l'entreprise ait accès aux données clients ou employés.  
Il est recommandé de ne garantir l'accès aux données qu'aux personnes qui en ont besoin régulièrement et de responsabiliser ces personnes à la protection des données.



CYBER SECURITY  
**COALITION**.be

## Vidéo!

Par le biais de la campagne « GDPR – nettoyage des données », la Cyber Security Coalition veut encourager tout le monde à trier les données personnelles de manière efficace en toute conformité avec le GDPR. À l'aide d'un film d'animation, vous découvrirez l'importance d'effectuer un nettoyage et comment procéder.

Regardez la vidéo



11

[https://www.cybersecuritycoalition.be/content/uploads/FR\\_SUBS\\_4217\\_Cyber-Security-Coalition-1-Data-Awareness-STAND-60s-EXTRA-MET-LOGO.mp4](https://www.cybersecuritycoalition.be/content/uploads/FR_SUBS_4217_Cyber-Security-Coalition-1-Data-Awareness-STAND-60s-EXTRA-MET-LOGO.mp4)



## Qu'est ce qu'une donnée à caractère personnel ?

### REPONSE



Toute donnée qui permet d'identifier une personne physique est considérée comme une donnée personnelle. Le nom et le prénom bien évidemment. Un numéro de téléphone est considéré comme une donnée personnelle car il est possible, certes en cherchant un peu, d'identifier à qui il appartient. Attention, deux ou plusieurs données qui ne sont pas considérées comme personnelles seules, peuvent le devenir si en les recoupant on peut identifier quelqu'un.

## Qu'est ce qu'une donnée à caractère sensible ?

### REPONSE



On parle de donnée à caractère sensible pour les données médicales, les préférences politiques, l'orientation sexuelle. Les données de géolocalisation ne sont pas considérées comme sensibles. En revanche, elles pourront être considérées comme personnelles si on peut s'en servir pour identifier quelqu'un. Par exemple, la géolocalisation de mon domicile est une donnée personnelle.

**Si j'envoie un e-mail à un client par erreur contenant des données sur un autre client, est-ce une perte de données ?**

REPONSE



Oui, c'est considéré comme une perte de données.



CYBER SECURITY  
COALITION™



**Que faire si je pense qu'il y a eu une perte de données  
dans l'entreprise ?**

**REPONSE**



Informez la direction de l'entreprise (ou mon manager) au plus vite.  
Les entreprises ont l'obligation de rapporter les pertes de données  
à l'Autorité de protection des données



CYBER SECURITY  
COALITION



16

<https://www.autoriteprotectiondonnees.be>



## Comment encrypter des données personnelles ou sensibles pour les transporter sur une clef USB ?

### REPONSE



Un moyen simple est d'utiliser une application ZIP qui permet de crypter les données compressées avec un code. Il est aussi possible d'utiliser des programmes spécifiques de cryptage de clefs USB, parfois disponibles par défaut sur certains modèles.





Merci de votre attention !