

HAMEÇONNAGE VOCAL

L'hameçonnage vocal (vishing: voice + phishing) est une fraude téléphonique au cours de laquelle le fraudeur s'efforce d'obtenir de sa victime des données personnelles, financières ou de sécurité.



QUE FAIRE ?

- **Méfiez-vous** des appels téléphoniques non sollicités.
- **Notez le numéro de l'appellant** et dites-lui que vous allez le rappeler.
- Afin de valider l'identité de l'appellant, **cherchez le numéro de téléphone de l'organisation** et contactez-le directement.
- **Ne validez pas l'appellant en utilisant le numéro de téléphone qu'il vous a donné** (il pourrait s'agir d'un numéro fantôme ou faux).
- Les escrocs peuvent trouver vos informations de base en ligne (par ex. médias sociaux). Un appelant n'est pas de bonne foi juste parce qu'il dispose de ces données.
- **Ne communiquez pas** vos codes de carte de crédit/débit ou vos codes pour les services bancaires en ligne. Votre banque ne vous demandera jamais ces informations.
- **Ne transférez pas d'argent** vers un autre compte à la demande de l'appellant. Votre banque ne vous demandera jamais d'agir de la sorte.
- Si vous pensez avoir affaire à un appel suspect, informez-en votre banque.

