

ARNAQUES AUX ACHATS EN LIGNE

Les transactions en ligne sont souvent intéressantes, mais attention aux arnaques.



QUE FAIRE ?

- Passez si possible par des **sites marchands nationaux**, vous vous en sortirez mieux en cas d'éventuels problèmes.
- Faites des recherches : vérifiez les **critiques** avant d'acheter.
- Utilisez une **carte de crédit**. Vous aurez plus de chances de récupérer votre argent.
- N'utilisez qu'un **service de paiement sécurisé**. S'ils demandent un service de transfert d'argent ou un virement électronique, réfléchissez !
- Ne payez que via une **connexion internet sécurisée**. Evitez d'utiliser un wifi public ouvert ou gratuit.
- Ne payez que via un **dispositif sécurisé**. Tenez vos systèmes d'exploitation et logiciel de sécurisation à jour.
- Attention aux offres sensationnelles ou pour des produits miracles. **Ce qui l'air trop beau pour être vrai l'est sans doute !**
- Un pop-up vous annonce que vous avez gagné un prix ? Attention, vous pourriez ne gagner qu'un logiciel malveillant.
- Le produit n'arrive pas ? Contactez le vendeur. En l'absence de réponse, **contactez votre banque**.



Rapportez toujours à la police toute tentative de fraude, même si vous n'en avez pas été victime.